

Collegevoorstel

Titel	Datum
Schriftelijke vragen 'Hulp bij het verkrijgen van een postadres'	17-4-2023
Betrokkenen	
Auteur	: H Yilmaz (055 580)
Afdeling	: Beleid Maatschappelijke ontwikkeling
Ambtelijk opdrachtgever	: Remke Weller
Betrokken afdeling(en)	: Beleid maatschappelijke ontwikkeling, Team Burgerzaken, Realisatie Sociaal
Portefeuillehouder	: S. Biharie
Programmawethouder	: S. Biharie
Behandelwijze	
B&W	: Hamerstuk
Presidium/PMA/Raad	: Ja
Behandelvoorstel	: Ter kennisname
Openbaarheid	
Voorstel	: Openbaar
Toelichting	: Openbaar
Bijgevoegde stukken	: Ja
openbaar	

Voorstel afdeling
Schriftelijke vragen van de fractie PvdA Apeldoorn en WijApeldoorn Apeldoorn volgens art. 34 Reglement van Orde betreffende Schriftelijke vragen 'Hulp bij het verkrijgen van een postadres'
Voorstel afdeling Beleid maatschappelijke ontwikkeling: <ul style="list-style-type: none">• Instemmen met de beantwoording van de schriftelijke vragen zoals verwoord in bijgevoegd document.• Dit besluit ter kennis brengen van de gemeenteraad

Beantwoording vragen op grond van artikel 34 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad.

Vragen van de fractie van: PvdA Apeldoorn en WijApeldoorn Apeldoorn

Datum vragen: 8 maart 2023

Onderwerp: Schriftelijke vragen 'Hulp bij het verkrijgen van een postadres'

Integrale tekst van de inleiding + vragen:

Schriftelijke vragen aan het college van B&W over Schriftelijke vragen 'Hulp bij het verkrijgen van een postadres'

8 maart 2023

Geachte raadsleden,

Door de fractie PvdA Apeldoorn en Wij Apeldoorn zijn vragen gesteld over Hulp bij het verkrijgen van een postadres. Zij hebben de volgende vragen gesteld:

1. Kunt u ons informeren over het aantal mensen dat afgelopen 3 jaren door omstandigheden uit een sociale huurwoning is gezet?
2. Op welke wijze komt deze informatie bij de gemeente? Welke stappen zet de gemeente op zo'n moment om op een snelle en integrale wijze hulp te bieden? Hoe verloopt de samenwerking tussen de woningcorporaties en de gemeente op zo'n moment? Zijn hierbij nog obstakels die de samenwerking bemoeilijken?
3. Zijn er ook mogelijkheden om op soortgelijke wijze vroegtijdig te anticiperen op adresloosheid bij mensen die, om een andere reden (bv. verbeurdverklaring, huurachterstand, echtscheiding, e.d.) dan een uithuiszetting bij een sociale huurwoning, geen postadres hebben? Zijn deze verschillende groepen in beeld?
4. Hoe kunnen we mensen die dit nodig hebben actief informeren over het verkrijgen van een postadres (en mogelijke andere hulpverleningsinstanties)? Op welke manier kan de inzet van ervaringsdeskundigen hieraan bijdragen?

Rik Doljé, Raadslid PvdA Apeldoorn

Lilian Haak, Raadslid WijApeldoorn Apeldoorn

Beantwoording schriftelijke vragen

Hieronder vindt u de beantwoording van de vragen.

1. Kunt u ons informeren over het aantal mensen dat afgelopen 3 jaren door omstandigheden uit een sociale huurwoning is gezet?

Het aantal mensen dat de afgelopen 3 jaren door omstandigheden uit een sociale huurwoning is gezet is als volgt: 2020: 17, 2021: 25, 2022: 30. In 2020 en 2021 hebben schuldeisers, waaronder ook woningbouwcorporaties, coulance getoond bij betalingsachterstanden. Dat verklaart mogelijk het lagere aantal in de jaren 2020 en 2021 vergeleken met het jaar 2022. Tegelijkertijd heeft de coronacrisis, gevolgd door de energiecrisis, enorme sociale en financiële impact gehad. Dit lijken we vervolgens te zien in de toename in het jaar 2022.

2. Op welke wijze komt deze informatie bij de gemeente? Welke stappen zet de gemeente op zo'n moment om op een snelle en integrale wijze hulp te bieden? Hoe verloopt de samenwerking tussen de woningcorporaties en de gemeente op zo'n moment? Zijn hierbij nog obstakels die de samenwerking bemoeilijken?

In Apeldoorn werken verschillende partijen samen om huurders met problemen op sociaal gebied te ondersteunen. We willen zo vroeg mogelijk interveniëren op deze problemen (die vaak een raakvlak hebben met wonen). Dit om verergering en in een uiterst geval ontruiming te voorkomen.

In samenwerking met de verschillende partijen zijn er samenwerkingsafspraken gemaakt voor huurders met financiële en of problemen op sociaal gebied.

De gemeente ontvangt onder andere signalen via vroegsignalering bij betalingsachterstanden bij de woningcorporatie. Het team vroegsignalering pakt dit signaal op om samen met de inwoner naar een oplossing te kijken. Naast het landelijke convenant vroegsignalering zijn er met de plaatselijke woningcorporaties en team vroegsignalering van de gemeente Apeldoorn aanvullende werkafspraken gemaakt om hier tijdig en snel op te interveniëren.

Daarnaast kunnen woningcorporaties inwoners via Samen 055 bij de gemeente melden om samen naar de hulpvraag te kijken en zo nodig zorg en ondersteuning te betrekken. Wanneer ondersteuning en zorg stagneert en dit leidt tot risico's komt het team Multiprobleemhulpverlening en Bemoeizorg. Zij richten zich op inwoners bij wie complexe problematiek speelt.

3. Zijn er ook mogelijkheden om op soortgelijke wijze vroegtijdig te anticiperen op adresloosheid bij mensen die, om een andere reden (bv. verbeurdverklaring, huurachterstand, echtscheiding, e.d.) dan een uithuiszetting bij een sociale huurwoning, geen postadres hebben? Zijn deze verschillende groepen in beeld?

Als een inwoner geen woonadres heeft dreigt uitschrijving als ingezetene van Nederland in de BRP. Als de inwoner zelf geen adreswijziging doorgeeft, is de gemeente verplicht een adresonderzoek te starten. Als na een periode van onderzoek de inwoner niet is bereikt en/of niet duidelijk is wat het nieuwe adres is, wordt de inwoner uitgeschreven naar 'Adres onbekend' in het BRP-systeem. De meeste thuislozen staan ingeschreven bij vrienden/familieleden. Of iemand wel of niet bij een gezinssamenstelling hoort, is voor ons als gemeente lastig te controleren. Bovendien mogen wij dit niet doen in het kader van de AVG. Op het moment dat er wel contact is met de inwoner wordt deze gewezen op de mogelijkheid een briefadres aan te vragen.

Onlangs is een project gestart om particuliere verhuurders (dus niet de woningcorporaties) meer te betrekken in het sociale beleid van ons als gemeente. Het uitgangspunt is om een convenant te sluiten met diverse verhuurders waarin afspraken staan over vroegsignalering. Zo zouden wij graag een signaal krijgen als iemand die huurt in de particuliere huursector een huurachterstand aan het opbouwen is. Op die manier kan de gemeente tijdig inspringen en ondersteuning aanbieden als dat nodig is. De sociale en financiële gevolgen van huisuitzettingen/ontruimen zijn immers groot.

4. Hoe kunnen we mensen die dit nodig hebben actief informeren over het verkrijgen van een postadres (en mogelijke andere hulpverleningsinstanties)? Op welke manier kan de inzet van ervaringsdeskundigen hieraan bijdragen?

Het is lastig om van tevoren te weten wie er dak- en thuisloos raakt (tenzij deze persoon in beeld is bij de gemeente). Het actief informeren van mensen die niet bij ons in beeld zijn, is niet mogelijk. Wel weten wij dat -vanwege de signaalfunctie van woningcorporaties- de gemeente vaak al betrokken is bij een inwoner of gezin. Vooral ons bemoeizorgteam en Multi-probleem-huishoudenteam (MPH) spelen hierin een grote rol. Deze teams zijn goed op de hoogte van de mogelijkheden van een briefadres en kunnen waar nodig hierop wijzen. Uiteraard is de ondersteuning aan deze personen en gezinnen erop gericht om dak- en thuisloosheid te voorkomen, en daarmee een briefadres overbodig te maken.

Als iemand dak- en thuisloos raakt, komen organisaties in beeld die hulp en ondersteuning aanbieden voor dak- en thuislozen. Denk bijvoorbeeld aan Omnizorg, Menorah of de maatschappelijke opvang voor jongeren. Deze instanties zijn allemaal op de hoogte van de mogelijkheden rondom het aanvragen van een briefadres. Deze organisaties hebben ook vrijwilligers en ervaringsdeskundigen in dienst. Vooral ervaringsdeskundigen spelen een rol in het herstelproces, omdat zij mogelijk dezelfde stappen in het verleden hebben moeten ondernemen. Dat brengt mensen rust en geeft gelegenheid tot een gelijkwaardig gesprek. Daarnaast kunnen

mensen zich bij sommige instanties (Omnizorg, MOJ) bij verblijf inschrijven. Een briefadres is dan niet nodig. Veder zijn er voor jongeren briefadressen bij Stimenz.